



ГОРОДСКОЙ СЕТЕВОЙ ПРОЕКТ «ПОСРЕДНИК В ДЕТСКОМ САДУ»

Уважаемые родители (законные представители)!

*Если у Вас возник конфликт с кем-то из
участников образовательного процесса
в детском саду*

(родителями, работниками ДОУ), то

ВЫ МОЖЕТЕ ОБРАТИТЬСЯ К НАШИМ ПОСРЕДНИКАМ

*Работа группы посредников направлена на обеспечение
безопасного психологического пространства в детском саду и
на помощь участникам образовательного процесса
(родителям, педагогам, администрации ДОУ) в мирном
разрешении конфликтов.*

*ПОСРЕДНИЧЕСТВО – это переговоры между
конфликтующими сторонами с участием третьей стороны
(посредника) с целью поиска решения, удовлетворяющего обе
стороны.*

Принципы посредничества:

- добровольность участия сторон,*
- конфиденциальность информации,*
- нейтральная позиция посредника,*
- равноправие сторон.*

*Если Вы решили обратиться к нам, то Вам надо подойти
к координатору группы посредников*

Осиповой Анне Петровне

(заместитель заведующей по ВМР)

тел. +7(4912)38-00-30 или

*заполнить бланк обращения и положить его в «Ящик обращений»,
расположенный на стенде у центрального входа.*

*После этого с каждым из участников свяжется наш
посредник для обсуждения его отношения к случившемуся и
желания участвовать во встрече.*

Группа посредников в детском саду

- *Посредник - независимое лицо, которое выступает в качестве нейтральной стороны в урегулировании конфликта и помогает разрешить ситуацию в интересах конфликтующих (каждого конфликтующего).*
- *В процессе работы посредника конфликтующие (обидчик и жертва) встречаются для переговоров, а ведущий (посредник) создает условия для взаимопонимания всех участников и для достижения договоренности о приемлемых для них вариантах разрешения проблемы.*

Группа посредников в детском саду - это служба, состоящая из работников образовательной организации.

Участники группы посредников

МБДОУ «Детский сад № 151» «Радуга»:

- *Оськина Татьяна Ивановна, заведующий ДОУ*
- *Осипова Анна Петровна, заместитель заведующего по ВМР*
- *Родэ Елена Викторовна, педагог-психолог*
- *Фавстова Нина Викторовна, воспитатель*
- *Филина Татьяна Владимировна, учитель-логопед*

